



Sustraiak Systems, S.L.



Principios y Filosofía de Empresa

Dentro del marco de su política general, Sustraiak Systems,s.l., tiene como objetivo prioritario la consolidación del Sistema de Gestión PREMIE basado en el modelo Europeo de Excelencia EFQM.

- OBJETIVOS:**
- *Satisfacer a nuestros clientes facilitando la solución a sus necesidades*
 - *Trabajar en armonía con nuestros proveedores para que los vínculos de unión y relación sean beneficiosos para ambas partes.*
 - *Mejorar nuestra posición y consolidarse en el mercado.*
 - *Integrar un equipo de personas motivadas y con miras hacia la mejora continua.*

- ACCIONES:**
- *Cada miembro del personal dentro de su tarea asignada, se compromete a satisfacer al cliente suministrando servicio de calidad, conforme a especificaciones en el plazo concertado y a coste óptimo.*
 - *Cada miembro del personal hace uso de la honestidad profesional en la no ocultación de fallos.*
 - *Cada departamento asegura la realización de los procesos mediante la correcta aplicación de los procedimientos existentes.*
 - *Realizar los análisis precisos para solucionar los fallos de forma rápida y completa.*
 - *Asegurar el seguimiento permanente y continuo de Gestión, cruzando la información regularmente entre las diferentes áreas de la empresa.*

La consecución de estos objetivos y realización de estas acciones es labor y responsabilidad de todos, pero ante todo de la Dirección de SUSTRAIAK SYSTEMS, S.L., y por ello se compromete a su realización.

Zamudio, diciembre de 2008

La Dirección.